

Apprentissage avec et navigation dans les hypermédias

Année universitaire 2003-2004. Cours destiné aux étudiants en Pédagogie second cycle.

Chat du 29.01.2004

4:26:43 PM [SH](#)  

Merci à tous, il y en a pour ma présentation!!!!

4:26:12 PM [DR](#)  

Orange, grand et au milieu de l'écran!!!!

4:25:45 PM [DR](#)  

Merci pareillement et attention aux cocktails explosifs ce week-end.

4:25:30 PM [SH](#)  

Test, comment apparait mon écrit?

4:25:02 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: OK au revoir et à jeudi. bonne semaine

4:24:43 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: c'est exactement ce que je voulais dire. plus on fait de teste, mieux on sait le comportement statistique. Donc il faut tester et pratiquer. Mais à chaque fois, on ne sait pas

4:23:37 PM [SH](#)  

D'accord pour stoper, comme c'est moi qui va devoir utiliser tout ça...

4:22:34 PM [DR](#)  

Pour moi on peut s'arrêter là....

4:22:09 PM [SH](#)  

Cependant, après avoir lancé plusieurs fois ces dés là, on peut à mon avis ressortir des régularité, ou c'est trop espérer?

4:21:46 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: l'heure tourne... et si on arrêtais pour aujourd'hui?

4:20:22 PM [Hervé Platteaux](#)

tous (suite): plus mais à chaque situation, on jette les dés et on ne sait pas exactement le résultat qui va apparaître

4:19:21 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: je suis bien d'accord avec SH qui dit: "Je dirais que c'est très différent d'une situation à l'autre." C'est une vraie vérité (je dis cela sérieusement). On cherche toujours à en savoir...

4:17:36 PM [SH](#)  

Le forum pourrait ainsi être un bon complément au chat, en reprenant les points saillants de la discussion à chaud qu'on peut ensuite creuser avec plus de calme, en cherchant plus en profondeur.

4:16:07 PM [SH](#)  

Hervé: Je dirais que c'est très différent d'une situation à l'autre. J'ai assisté à des cours de style "workshop collaboratifs", où la communication était excellente. Mais il est vrai que les TIC, comme le nom l'indique (C=communication) sont un bon catalyseur pour redéfinir la communication dans la préparation d'un cours.

4:15:50 PM [DR](#)  

Le forum permet une réflexion plus longue on attend pas forcément une réponse dans les secondes qui suivent.

4:14:56 PM [DR](#)  

Oui car parler de communication sans communiquer c'est un non-sens.

4:14:37 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: notre chat semble effectivement fonctionner comme vous le dites. un Forum parce qu'il est asynchrone permet plus de réflexion: il devrait être orienté vers la synthèse, l'approfondissement, etc.

4:13:01 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: globalement, sans chercher que ce que vous allez dire soit valide pour tous les cas: pensez-vous que la communication est meilleure dans un cours avec TIC ?

4:12:53 PM [SH](#)  

En effet on passe le temps à lire ce que les autres ont écrit, et dès qu'un raisonnement nous accroche, on tape sur le clavier (en réfléchissant) pour faire évoluer cette pensée, en oubliant pour un moment ce que les autres écrivent entre-temps. Puis on envoie, et on recommence à lire les autres...

4:11:07 PM [SH](#)  

DR: Juste. C'est une sorte de Brainstorming élaboré. Voici peut être une particularité du chat à mettre en évidence. On met des idées subites, mais en même temps on construit un, ou même plusieurs, raisonnements.

4:10:37 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: oui, c'est vrai. le brainstorming peut être seulement axé sur la recherche d'associations d'idées. on écoute l'autre autrement. on n'a pas forcément besoin de continuer un propos

4:08:25 PM [Hervé Platteaux](#)

tous (humour): attention aux mélanges cocktail + bière

4:08:02 PM [DR](#)  

Tout à fait d'accord avec toi SH. Mais en plus du brainstorming, il y a une réelle discussion et pas seulement des idées émises.

4:07:43 PM [SH](#)  

DR: tout à fait d'acc. pour la bière, ou un cocktail, c'est pour cela que je dis qu'un mélange d'instrument est une option très puissante, car ça permet de tirer avantage de tout outil (chat, bière :-)), frontal,...) tout en minimisant les désavantages (si le scénario est bien fait).

4:07:42 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: c'est tout à fait vrai. dans cette situation à sens unique, il faut tout de même veiller à relancer l'attention. si les étudiants ne font que discuter entre eux, c'est un autre problème

4:06:20 PM [DR](#)  

D'accord mais pour qu'il y ait communication il faut que les auditeurs soient réceptifs et ça hélas ce n'est pas souvent le cas.

4:06:16 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: l'usage de notre chat permet que nous nous disions: "cet outil est efficace pour faire ça"; pour moi la spontanéité du chat fait que c'est bien pour faire du brainstorming

4:04:53 PM [Hervé Platteaux](#)

DR (suite): il y a communication. mais elle est le plus souvent à sens unique. le but est souvent qu'une personne passe le plus de contenus possibles dans les 2 heures

4:03:49 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: dans un cours ex cathedra

4:02:39 PM [SH](#)  

suite: ... or en participant aux chats de ce cours je me suis rendu compte que le chat, dans son utilisation, n'est pas comparable au forum, car il engendre un tout autre type de comportement et de résultats (plus de spontanéité, plus de réactions à chaud, plus de dynamique)

4:02:29 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: c'est une grande différence entre à distance et face à face. d'accord pour la bière 1 de ces 4.

4:01:27 PM [DR](#)  

Si dans un cours ex cathedra il n'y a pas de communication ça ne change rien par contre si aujourd'hui en une heure on n'avait écrit qu'un ou deux message chacun et bien ça n'aurait pas servi.

4:01:23 PM [Hervé Platteaux](#)


SH (suite et fin): ... pas mais on se bat avec l'outil pour le faire fonctionner.

4:00:54 PM [Hervé Platteaux](#)



SH (suite): mais pour un cours où l'utilisation des TIC doit vraiment amener des objectifs, alors l'outil servant à la communication doit être le plus ergonomique possible sinon on ne communique..

4:00:26 PM [SH](#)  

Pour ce qui me concerne, ma conception du chat s'est passablement modifiée après l'expérience de ce cours. Je ne voyais, avant, pas trop d'utilité à un chat en situation d'apprentissage, en pensant qu'un forum permettait les mêmes choses, donc discussion autout d'un thème, mais sans la contrainte de la simultanéité.

3:59:45 PM [DR](#)  

suite: ... une personne en face de moi. Ce qui change c'est l'aspect convivial. Je préférerais avoir en face de moi une bière plutôt qu'un clavier!

3:58:44 PM [DR](#)  

Une réflexion est que le mode chat permet de pouvoir exprimer de nombreuses idées et cela sans contrainte de temps ou social (attendre que l'autre ait fini). C'est pour moi autant vivant que d'avoir

3:58:30 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: que cela soit avec TIC ou sans: OUI si la communication est importante dans la modalité du cours // Non si la communication est un prétexte et n'est

3:56:16 PM [SH](#)  

CAFE vs. UNI: On pourrait donc ajouter à mon point 1 le CONTEXTE dans lequel se déroule la communication.

3:56:00 PM [Hervé Platteaux](#)

tous (suite) : quelles sont vos attentes, vos réflexions, etc. par exemple en ce qui concerne les chats du cours?

3:55:12 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: je m'étais mis comme point important les conceptions et comportements des apprenants et enseignants avec/sur les moments/outils de communication...

3:54:27 PM [SH](#)  

Hervé: Un cours avec TIC ne comprends pas que de la communication, il y a d'autres facteurs qui jouent, par exemple l'ergonomie des outils, le style de présentation des documents, la quantité de temps à investir, ... Ma question, simplifiée, est: si la communication ne marche pas bien dans un cours avec TIC, est-ce que le cours dans sa globalité va pas marcher?

3:54:04 PM [DR](#)  

Rem. J'aurai plutôt du dire discussion que communication!

3:53:22 PM [DR](#)  

On ne peut pas évaluer à proprement parler une cummunication. On pourra en tirer ou non des éléments mais cela dépend de chacun.

3:53:14 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: oui, la discussion café du commerce peut apprendre: apprentissage fortuit //// mais dans une situation d'apprentissage organisée, on essaie d'atteindre des buts préfixés

3:51:39 PM [SH](#)  

Il est bien vrai que le contexte joue un rôle important. Et on peut très bien apprendre beaucoup plus dans une bonne discussion genre café du commerce bien demarée que dans un cours mal préparé, ou le contraire.

3:51:09 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: je ne comprends pas bien ta question sur le le poids de la communication dans un cours ... (3:45:59)

3:49:31 PM [Hervé Platteaux](#)

tous (suite): et donc le "travail" a un sens mais il est autre; on a moins d'objectifs d'apprentissage.

3:48:32 PM [Hervé Platteaux](#)



tous: quand on dit "discussion genre café du commerce", il n'y a pas vraiment de but en terme de contenu; le but est plutôt dans la rencontre, le plaisir de débattre

3:46:54 PM [DR](#)  

De plus le fait d'organiser des moments différents (flexible ou non) c'est déjà fixer un but!

3:46:45 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: absolument, c'est le rôle du scénario que de fixer les buts et d'organiser les moments et les outils en fonction de ces buts

3:45:59 PM [SH](#)  

J'aurais une autre question: quel est le poids de la communication dans un cours utilisant les TIC par rapport à l'évaluation, à la réussite, du cours en sa totalité? + ou - que dans une situation sans TIC?

3:45:38 PM [DR](#)  

SH: oui car si des buts préalables ne sont pas fixés et s'il ne sont pas atteint, le travail fournit n'a pas vraiment de sens.

3:43:11 PM [Hervé Platteaux](#)

DR (suite): une fois la situation peut être moins productive (ex: Absence d'ICB aujourd'hui =) moins d'arguments au total) mais la situation en elle-même reste intéressante et à continuer

3:43:07 PM [SH](#)  

La flexibilité est sans doute nécessaire, comme dans tout scénario pédagogique (à différents degrés), car il y aura toujours une différence entre deux groupes ou deux moments, mais à mon avis cette flexibilité

doit autant plus bien être encadrée par des règles et des limites, pour ne pas perdre le focus, le chemin, donc pour arriver où on veut dans la dynamique d'apprentissage.

3:41:07 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: la portée de l'action est à évaluer à 2 niveaux: celui d'une fois où la situation est mise en oeuvre et celui de son organisation générale

3:39:07 PM [DR](#)  

Dans ce cas on ne peut pas évaluer la portée de l'action? CAR une situation qui a apporté quelque chose peut tout à fait être non-productive à un autre moment

3:38:55 PM [Hervé Platteaux](#)



tous: l'idée de souplesse (on parle aussi de flexibilité) est aussi très importante car on ne sait jamais à l'avance comment ça va se passer; même entre 2 situations organisées de la même façon

3:37:31 PM [SH](#)  

Pour les moments, je dirais qu'on peut avoir des outils qui sont présents assez indépendamment du moment dans le scénario péda, comme par ex le courriel pour des questions générales ou personnelles, qui surviennent à différents moments non définissables à priori (asynchrone), et d'autres qui nécessitent un temps et un enchaînement très précis (lecture -) chat -) présentation), qui ne peuvent pas être mélangés autrement.

3:36:35 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: oui, il faut laisser le temps au moment de se développer et savoir laisser un peu plus de temps que celui prévu sinon ça coupe une dynamique

3:36:11 PM [DR](#)  

suite: il faut une certaine organisation mais chaque moment dépend des autres. Si le chat n'apporte rien, il sera difficile d'en sortir une discussion.

3:35:18 PM [DR](#)  

Ok alors là c'est plus clair. Dans ce cas je dirai que l'organisation des moments doit être souples. Si une discussion est très intéressante il ne faut pas stopper pour passer à un autre moment.

3:34:31 PM [Hervé Platteaux](#)

DR (suite): et la discussion continue, enrichie par le chat, en présence. Eventuellement un point important pourrait le devenir moins ou plus car on a appris qqch durant le chat

3:33:29 PM [Hervé Platteaux](#)

DR: oui, exactement. en plus ces moments sont organisés entre eux. c'est la lecture préalable d'un même document qui permet de partir sur une discussion qui pour nous se passe dans un chat

3:32:09 PM [SH](#)  

On peut commencer par avoir une base, des recettes déjà testés (littérature), mais quand on se met à ses propres fournaux (uni, institut,...), avec ses propres casseroles (outils), goûter (évaluer) devient une action fondamentale, pendant et après la préparation.

3:31:52 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: tester toujours tester, évaluation formative pour améliorer: BIEN D'ACCORD c'est aussi l'idée des 2-3 slides sur les "conceptions" enseignants et apprenants

3:31:44 PM [DR](#)  

En revenant au moment je dois avouer que c'est un concept qui n'est pas très clair. Est-ce que moment veut dire ici qu'on chat un moment puis on discute en commun, présentation. Chacun est un moment?

3:29:59 PM [SH](#)  

DR: tout à fait d'accord, et je dirais même plus: il faut essayer plusieurs fois avant d'avoir la bonne combinaison, surtout si on est en train de créer une nouvelle "recette" (scénario péda)

3:27:28 PM [SH](#)  

Je dirais que la seule façon de savoir si le mélange est réussi, en reprennant mon point 2, est de le goûter.

3:27:27 PM [DR](#)  

A mon avis il faut aussi faire des essais on ne peut connaître le bon mélange sans avoir tester auparavant. De plus cela va varier selon le circonstances.

3:27:13 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: OK pour moi, l'idée de séquence met en avant celle de moments enchaînés logiquement

3:26:19 PM [SH](#)  

Comme pour un bon cocktail, ou plutôt une bonne recette, il faut les bonnes ingrédients, avec les bonnes proportion, et souvent la bonne séquence.

3:26:01 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: comment choisir le mélange et comment dire si le cocktail obtenu est bon?

3:24:24 PM [Hervé Platteaux](#)

tous: que pensez-vous de cette question des moments?

3:24:00 PM [DR](#)  

Ok donc tous les outils que ^'on pourrait utiliser pour rendre un cours plus vivant et plus varier (chat, mise en commun travail en groupe etc.)

3:22:55 PM [Hervé Platteaux](#)

et puis il y a aussi l'idée que les différents outils se complètent. pour nous, par exemple, il y a le doc à lire et maintenant le chat qui repose sur le doc lu

3:21:48 PM [SH](#)  

Un cocktail d'outils de communication. Dans l'idée qu'on utilise plusieurs outils différents (techno et non), dans des proportions différents, à des moments différents ou ensemble (idée de mélanger les différent ingrédients) pour en sortir une chose qui ai un "bon gout", qui fonctionne bien et qui est appréciable par les "consommateurs" utilisateurs.

3:20:31 PM [Hervé Platteaux](#)

SH: je rajouterai juste un paramètre en plus dans le point 1: l'organisation des différents MOMENTS de communication

3:18:55 PM [DR](#)  

Parfaitement d'accord avec toi SH. Juste une question. Dans ton point trois tu entends quoi par cocktail d'outils?

3:16:53 PM [SH](#)  



3. Un bon dispositif de communication dans une situation d'apprentissage se constitue d'un "cocktail" d'outils, adaptés aux nécessités du scénario pédagogique.

3:16:36 PM [SH](#)  



2. La mise en place et l'adaptation mutuelle de ces éléments nécessite du temps et des ajustements successifs. (Seulement l'utilisation pratique d'un dispositif de communication permet cet ajustement.)

3:16:26 PM [SH](#)  

1. POur que la communication en situation d'apprentissage avec TIC soit efficace, les éléments suivants doivent bien jouer ensemble: OUTIL et REGLES (=comment), ACTEURS (qui avec qui), SUJET (quoi, argument, thème, méta-communication,...), BUT et INTERET.

3:16:16 PM [SH](#)  
Ok. Voici mes 3 points:

3:15:10 PM [Hervé Platteaux](#)
ICB m'a fait savoir qu'elle ne pourrait être "là". donc on peut commencer.

3:14:52 PM [SH](#)  
Bonjour à tous

3:14:51 PM [DR](#)  
Bonjour bonjour à tous comment allez-vous?

3:14:36 PM [Hervé Platteaux](#)
Bonjour SH

3:14:29 PM [Hervé Platteaux](#)
Bonjour DR

3:14:18 PM SH entered the room.

3:14:08 PM DR entered the room.

3:10:27 PM Hervé Platteaux entered the room.

3:10:27 PM **Welcome to "Conférence générale", Hervé.**